

GENEL SATIŞ VE TESLİM KOŞULLARI

1. Taraflar

İş bu Genel Satış Ve Teslim Koşulları (Genel Hükümler), bir tarafta, Çerkeşli OSB Mah, İMES 3 Bulvarı A Apt, No:35 41455 Dilovası Kocaeli adresinde bulunan **BGH KOCAELİ ÖZEL ÇELİK ANONİM ŞİRKETİ** ile (BGH) ondan ürün satın alan gerçek ve tüzel kişiler (**MÜŞTERİ**) arasındadır.

2. Genel İlkeler

- 2.1. İş bu Genel Hükümler, BGH ile MÜŞTERİ arasındaki alım satım ilişkisinin temel koşullarının düzenlenmektedir.
- 2.2. İş bu Genel Hükümler, BGH tarafından yapılacak mal ve hizmet satışı sözleşmesinin ayrılmaz bir parçası olup MÜŞTERİ ile BGH arasında yapılacak sözleşmede yer alan hükümler iş bu Genel Hükümler kapsamında yer alan hükümlere aykırı düzenlemeler içeremez.

3. Tanımlar ve Kısaltmalar

İş bu Genel Hükümlerde yer alan tanım ve kısaltmalar aşağıda yer alan anlamları ifade eder.

Satıcı/BGH	:	BGH KOCAELİ ÖZEL ÇELİK ANONİM ŞİRKETİ'ni
Müşteri/Alıcı	:	BGH'den mal veya hizmet satın alan gerçek veya tüzel kişiyi,
Mal/Ürün	:	BGH'nin ticari faaliyeti kapsamında sunduğu ürün/mal ve hizmetleri
Yazılı Olma	:	Tarafların birbirlerine elektronik ortamda e-mail, faks vs olarak ilettikleri tekliflerin, siparişlerin, onayların, kabullerin tıpkı kağıt ortamında ıslak imzalı olarak imzalanan belgeler gibi geçerli olduğunu,
Takım ve Modeller	:	Ürünlerin üretiminde gerekli olan ve MÜŞTERİ tarafından BGH'ye teslim edilen MÜŞTERİ'ye ait takım ve modeller ile diğer ekipmanları ifade eder.

1

4. Teklif Ve Sipariş

- 4.1. Aksi BGH tarafından yazılı olarak belirtilmediği sürece BGH tarafından MÜŞTERİ'ye gönderilen teklifler gönderim tarihinden itibaren on dört (14) gün süre ile geçerlidir. BGH tarafından gönderilen teklif MÜŞTERİ tarafından yazılı olarak onaylandığında MÜŞTERİ iş bu Genel Hükümler kapsamını kabul etmiş sayılır ve MÜŞTERİ tarafından kabul edilen teklif Genel Hükümler kapsamına tabii olur. Taraflar, söz konusu yazılı onayın e-posta ve/veya faks ile verilmesinin iş bu Genel Hükümler kapsamında yazılı olma koşulunu sağladığını kabul ve beyan ederler.
- 4.2. MÜŞTERİ, kendi adına ıslak imza veya e-posta veya faks vs yolu ile yazılı onayı veren kişinin kendisi adına söz konusu siparişi vermeye ve bu siparişi onaylamaya, teklifi kabul etmeye, onaylamaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

5. Ürünlerin Teslim Yeri Ve Zamanı

- 5.1. **Teslim Yeri:** Taraflarca aksi önceden yazılı olarak kararlaştırılmadığı müddetçe, MÜŞTERİ tarafından satın alınan ürünlerin teslim yeri BGH'nin yukarıda yer alan adresidir.
- 5.2. Ürünlerin MÜŞTERİ'ye tesliminden sonra her türlü hasar, ziyan, kayıp vb her tür zararlardan MÜŞTERİ sorumludur.

- 5.3. MÜŞTERİ'nin talebi gereği ürünlerin bir nakliye şirketi tarafından MÜŞTERİ'ye teslim edilmek üzere BGH'den teslim alınması halinde ürünlerin ve/veya BGH'nin yapılan yükleme, bindirme, nakliye, indirme sırasında herhangi bir nedenle hasar görmesi ve/veya ürünlerin MÜŞTERİ'ye hiç ulaşmaması veya eksik ulaşması halinde BGH'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüm sorumluluk doğrudan MÜŞTERİ'ye aittir.
- 5.4. **Teslim Zamanı:** Taraflarca teslim tarihi gün ay ve yıl olarak açık bir biçimde kararlaştırılmış ise ürünlerin teslim zamanı tarafların açık bir biçimde belirledikleri bu gündür. Taraflarca teslim tarihi belirli bir gün/ay sonra olacak şekilde süre olarak belirlenmiş ise bu süre MÜŞTERİ tarafından verilen siparişin BGH tarafından onaylandığı günün ertesi gününden itibaren başlar.
- 5.5. BGH ürünlerin teslimatını kararlaştırılan zamanda gerçekleştiremeyeceğini fark ettiğinde ya da herhangi bir gecikme ihtimali olduğunda, makul bir zaman içerisinde, ürünlerin teslimatı için tahmin edilen zamanı belirten bir bildirimde (e-posta, faks veya yazılı olarak) bulunacaktır. BGH tarafından MÜŞTERİ'ye gönderilen yazılı bildirimde belirtilen bu tarih, teslimat için belirlenmiş yeni tarih olacaktır. Gecikmenin 30 iş gününden uzun süreli olması durumunda MÜŞTERİ, yapacağı yazılı bir bildirim ile 30 iş gününden fazla sadece gecikilen ürünlere yönelik olarak sözleşmeyi feshetmek/siparişi iptal etmek hakkına haizdir. Sözleşmenin bu sebeple feshi / siparişin iptali halinde MÜŞTERİ'nin BGH'den ne nam adı altında olursa olsun herhangi bir ücret, doğrudan veya dolaylı zarar, tazminat vb talep hakkı bulunmamaktadır.
- 5.6. Teslimat, MÜŞTERİ'ye isnat edilebilir nedenlerden dolayı kararlaştırılan zamanda gerçekleşmezse, MÜŞTERİ, teslimat gerçekleşmiş gibi, bütün ödemeleri yapmakla yükümlüdür. Bu halde BGH, tüm risk, maliyet ve giderler MÜŞTERİ'ye ait olmak üzere 15 gün süre ile ürünleri muhafaza eder. Bu süre içerisinde ürünlere meydana gelen zararlardan veya bu ürünler nedeni ile BGH nezdinde doğabilecek her türlü zararlardan MÜŞTERİ sorumludur. Bu süre içerisinde teslim alınmayan ürünler yönünden BGH nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamakta olup ürünlerin teslim alınmaması nedeni ile doğabilecek her türlü zararlardan MÜŞTERİ sorumludur.

6. **Fiyat**

- 6.1. BGH tarafından aksi yazılı olarak belirtilmedikçe ürünlerin satış fiyatı BGH'nin yürürlükteki mevcut liste fiyatıdır.
- 6.2. BGH tarafından MÜŞTERİ'nin yazılı talebi kapsamında herhangi bir sipariş için bu siparişe özel bir fiyat değişikliğinin kabul edilmesi halinde bu kabul ancak BGH'nin bu konuda yazılı onayı ile mümkündür. Ve BGH'nin verdiği bu onay sadece ilgili sipariş/teklif/ürün yönünden geçerlidir. MÜŞTERİ tarafından aynı ürünle ilgili olarak daha önce verilmiş ve/veya daha sonra verilecek diğer siparişleri/teklifleri/ürünleri kapsamaz ve bunlara emsal teşkil etmez.

7. **Fatura ve Ödeme**

- 7.1. Fatura ürünlerle birlikte teslim edilir.
- 7.2. Fatura bedeli aksi taraflarca kararlaştırılmadığı müddetçe MÜŞTERİ tarafından peşin olarak ödenir. Ödeme BGH'nin banka hesabına nakden ve defaten yapılacaktır. Eğer fatura yabancı para cinsinden (Euro/USD vs) ise ödeme, ödeme günündeki ilgili para biriminin TCMB satış kuru karşılığı TL cinsinden BGH'nin banka hesabına nakden ve defaten yapılacaktır. MÜŞTERİ tarafından yabancı para birimi karşılığı Türk Lirası cinsinden çekle yapılan ödemelerde, ilgili para biriminin çekin tahsil tarihindeki TCMB satış kuru karşılığı TL dikkate alınır. Ve çek miktarı ile çekin tahsil tarihindeki ilgili para biriminin TCMB satış kuru karşılığı arasındaki fark MÜŞTİDEN peşin olarak tahsil edilir.

- 7.3. BGH'nin aşağıda bildirildiği şekli ile ödeme yapılana kadar siparişleri durdurma ve bu sebeple fesih hakkı da saklı kalmak kaydı ile tam ve zamanında yapılmayan ödemelere_%3_ vade farkı uygulanır.
- 7.4. MÜŞTERİ'nin temerrüde düşmesi durumunda yukarıda bildirildiği şekli ile vade farkına ek olarak BGH'nin, gecikmiş bedelin ödemesi yapılana kadar herhangi bir tazminat ödemeksizin MÜŞTERİ tarafından sipariş edilen ürünleri kısmen veya tamamen tedarik etmeyi durdurabilir.

8. Ürün Bilgisi

- 8.1. BGH, ürünlerin özel bir amaç için uygun olduğunu garanti etmez.
- 8.2. Aksi BGH tarafından yazılı olarak kabul edilmediği sürece MÜŞTERİ tarafından temin edilen örnekler, numuneler örnek niteliğinde değerlendirecektir. BGH, ürünlerinin MÜŞTERİ tarafından temin edilen örneklere, numunelere uygunluğunu taahhüt etmemektedir.

9. İnceleme

- 9.1. Aksi BGH tarafından yazılı olarak kabul edilmediği müddetçe, MÜŞTERİ tarafından istenilen herhangi bir test, inceleme ya da belgeleme masrafları MÜŞTERİ'ye aittir.
- 9.2. MÜŞTERİ, ürünleri inceleyerek teslim alacaktır. Ürünlerin ayıplı ve/veya eksik olduğu teslim sırasında açıkça belli ise alıcı iki gün açıkça belli değil ise sekiz gün içinde durumu açıkça ve yazılı bir biçimde BGH'ye ihbar edecektir. Aksi takdirde, BGH süresi içinde usulüne uygun bir biçimde bildirilmeyen veya sonradan ortaya çıkan ayıplardan sorumlu değildir. BGH, ürünlerdeki hatanın sonucunda oluşan doğrudan ya da dolaylı hasarlardan ya da kayıplardan sorumlu değildir.
- 9.3. MÜŞTERİ tarafından herhangi bir ayıp ihbarında bulunulması halinde, BGH tarafından gerekli incelemeler ayıp ihbarının alınmasından en geç [30] iş günü içerisinde yapılacaktır. Söz konusu kontroller sonucunda ayıp iddiası hakkında tarafların bir mutabakata varması halinde, BGH koşulların gerektirdiği çerçevede ve tamamen kendi inisiyatifi doğrultusunda ayıplı ürünleri yeni ürünler ile değiştirecek veya fiyat üzerinden indirim uygulayacaktır. Ancak hiçbir durumda sökme, kurulum ya da işlem sırasında oluşmuş olan sair giderler ile bu ürünlerdeki ayıp/hata sonucunda oluşan doğrudan veya dolaylı hasarlardan zararlardan BGH sorumlu olmayacaktır. Ayıp iddiası hakkında taraflar arasında herhangi bir mutabakata varılamaması halinde, taraflar söz konusu iddianın doğruluğu ve mahiyetini belirlemek adına öncelikle Kocaeli Üniversitesi Metalurji ve Malzeme Mühendisliği Bölümü'nden teknik rapor temin edileceği konusunda mutabaktırlar.

10. Mülkiyet Hakkı

- 10.1. MÜŞTERİ'ye teslim edilen ürünlerin mülkiyeti bu ürünlerin ödemesi tamamlanıncaya kadar BGH'ye aittir.
- 10.2. BGH, MÜŞTERİ tarafından ödeme sağlanıncaya kadar ödemenin yapılmaması nedeni ile doğan her türlü zararlarını talep ve sair yasal, sözleşmesel hakları saklı kalmak kaydı ile ürünleri teslim etmeme hakkına sahiptir. Bu halde MÜŞTERİ hiçbir biçimde ürünlerin teslim edilmediği ve/veya geç teslim edildiği iddiasında bulunmaz ve/veya ürünlerin bedelini ödemekten kaçınamaz.

11. Takım Ve Modeller

- 11.1. MÜŞTERİ'ye ait olan ve BGH nezdinde buluna takım ve modellerde BGH'ye isnat edilemeyen sebeplerle meydana gelen hata, aşınma vs... ler ya da eskime ya da aşınmadan kaynaklanan tamir ve bakımların masrafları, gerektiğinde bunların yenilenmesi, yenileri ile değiştirilmesi masrafları ve sorumluluğu MÜŞTERİ'ye aittir.

12. Aksi taraflarca yazılı olarak kararlaştırılmadığı sürece ürünlerin teslimatından üç yıl geçtikten sonra BGH'nin bu takım ve modelleri atma, imha etme veya masrafı MÜŞTERİ'ye ait olmak üzere geri gönderme hakkı vardır. Bu takım ve modellerin nakliye masraf ve riski MÜŞTERİ'ye aittir.

13. Emniyet Tedbirleri

MÜŞTERİ, ürünlerin teslim alınması esnasında veya ürünlerin teslim alınması nedeni ile, kendisinin ve/veya kendi çalışanlarının ve/veya alt işverenlerinin ve/veya onların çalışanlarının ve/veya her ne şekilde olursa ürünleri teslim almak üzere yönlendirilmiş kişilerin BGH'ne ve/veya onun çalışanlarına ve/veya onun işyerine ve/veya çevreye ve/veya üçüncü şahıslara ve/veya kamu otoritesine verecekleri her türlü zarar ve ziyanın tamamından, meydana gelebilecek kaza, iş kazası sair zararlandırıcı olaylardan doğan maddi, manevi, rücu tazminat, idari / adli para cezası vb. tüm maliyetlerden ferileri ile birlikte doğrudan ve tek başına sorumludur.

14. Davranış İlkeleri

14.1. MÜŞTERİ yürürlükteki hukuk sistemlerinin yasalarına uymakla yükümlüdür. Özellikle, MÜŞTERİ; ne aktif veya pasif bir biçimde, ne de doğrudan veya dolaylı olarak, hiçbir türden rüşvete, çalışanlarının temel insan haklarının herhangi bir şekilde ihlaline veya herhangi bir biçimde çocuk çalıştırmaya teşebbüs etmez. Ayrıca, MÜŞTERİ çalışanlarının sağlığının ve emniyetinin sorumluluğunu üstlenir. MÜŞTERİ yürürlükteki çevre yasalarına uygun bir biçimde hareket eder ve bu davranış ilkelerini tedarikçileri arasında yaymak için elinden gelen her türlü çabayı sergiler. BGH, sahip olabileceği diğer haklara veya çözümlere ek olarak, MÜŞTERİ'nin bu yükümlülüklerini ihlal etmesi halinde iş bu Genel Hükümleri fesh edebilir ve taraflar arasındaki her türlü ticari ilişkiyi sonlandırabilir.

14.2. MÜŞTERİ, BGH'nin çok uluslu yapısının gereği olarak burada sayılan ülkelerle sınırlı olmaksızın Çin, Avrupa Birliği veya onun üye devletleri ve Türkiye tarafından çıkartılan iktibas edilenler de dahil olmak üzere her tür geçerli yasa, sair yasal düzenlemeler ve bunlara ek olarak ekonomik ve finansal yaptırımlara uygun davranmayı kabul eder.

14.3. MÜŞTERİ, AB 'nin 961/2010 sayılı Konsey Tüzüğü 'nün yürürlükte bulunan geçerli formu gereğince yürürlükte olan Kapsamlı İran Müeyyideleri ve ayrıca küresel anlamda uygulanan benzer düzenleme ve yasal hükümler nedeniyle, BGH'den satın aldığı, temin ettiği ürünleri doğrudan veya dolaylı bir biçimde İran İslam Cumhuriyeti petrol ve doğalgaz endüstrisine veya bu kapsamda sayılan /ileride sayılacak ülkelere sevk etmeyeceğini; bunun yanında bu hükmü ihlal edeceğini bildiği, bilmesi gerektiği gerçek veya tüzel kişilere ürünleri satmayacağını, teslim etmeyeceğini veya her ne şekilde olursa olsun iş bu davranış ilkelerine aykırı bir davranışta bulunmayacağını, bulunulmasına sebep olmayacağını kabul eder.

15. Gizlilik

15.1. BGH tarafından açıkça bildirilsin bildirilmesin BGH tarafından tedarik edilen ve fikri mülkiyet hakları ile korunan veya korunmayan her türlü plan, çizim, bilgi ve belge, indirim vb her türlü teknik ve/veya ticari bilgi BGH mülkiyetinde kabul edilir ve MÜŞTERİ tarafından üçüncü kişilere ifşa edilemez.

15.2. MÜŞTERİ, yasal zorunluluklar gereği yasal makamlara ifşa etmesi gereken bilgiler veya daha önceden aleniyet kazanmış bilgiler dışında, kendi bilgisi dâhilinde olan her ne biçimde formda olursa olsun her türlü bilgiyi gizli tutacak ve çalışanları ile varsa alt işverenleri ile onların çalışanlarının, yardımcılarının, danışmanlarının vb. gizlilik yükümlülüğüne uymasını sağlayacaktır.

15.3. Gizlilik yükümlülüğü taraflar arasındaki ilişkinin sona ermesinden sonra da geçerliğini sürdürecektir.

16. Fikri Mülkiyet Hakları

MÜŞTERİ doğrudan veya dolaylı olarak BGH ürünleri ile ve BGH markaları ile ilişkili olan bütün ticari isim, marka, alan adı, telif hakkı, ticari sırlar ve diğer tüm fikri mülkiyet haklarının BGH'nin münhasır mülkiyeti olduğunu ve olmaya devam edeceğini kabul etmektedir. MÜŞTERİ herhangi bir biçimde vakıf olacağı haksız rekabet, yasadışı ticaret uygulamaları veya korsanlık veya fikri mülkiyet haklarının ihlallerine ilişkin olarak BGH'yi derhal bilgilendirmeyi taahhüt eder.

17. Kişisel Verilerin Korunması

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve bağlı mevzuattan kaynaklı yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla taraflara iş bu Genel Hükümler ve aralarındaki sözleşme tahtında birbirlerine aktardıkları ve/veya birbirlerinden sözleşmenin ifası kapsamında sair şekillerde elde ettikleri kişisel verileri (burada sayılı olanlarla sınırlı olmaksızın kimlik, iletişim, unvan mesleki deneyim gibi kişisel veriler ile sağlık verileri, genetik veriler gibi özel nitelikli kişisel verileri) iş bu Genel Hükümler ve Sözleşme kapsamında düzenlenmiş olan amaçlar dışında ve yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacı dışında kullanmayacağını, işlemeyeceğini, arşivlemeyeceğini ve yurt içi veya yurt dışındaki üçüncü kişi veya kuruluşlara aktarmayacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler. MÜŞTERİ, BGH tarafından aktarılan ve/veya BGH adına sair şekilde elde edeceği ve/veya BGH'ye aktaracağı veriler bakımından:

- a. İlgili kişiler nezdinde usulüne uygun olarak aydınlatma yapılması ve gerekli hallerde açık rızanın temin edilmesi de dahil olarak; KVKK ve bağlı mevzuatta yer alan usul ve esaslara ve Kurul kararlarına uygun olarak kişisel verileri işleyeceğini ve BGH'ye aktaracağını, bu yönde çalıştırdığı kişileri gereği gibi eğiteceğini, bilgilendireceğini
- b. Kişisel verilerin güvenliğini teminen gerekli idari ve teknik tedbirleri alacağını aydınlatma ve gerekli hallerde açık rıza alınması kapsamında ilgili kişileri kendisi ile BGH arasına iş bu Genel Hükümler kapsamında bir Sözleşme ilişkisi olduğu ve bu kapsamda ve bu Genel Hükümler/Sözleşmenin ifası kapsamında ve bu amaçla kişisel verilerin BGH'ye aktarabileceği hususlarında aydınlatacağını ve gerekli hallerde açık rızalarını temin edeceğini,
- c. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde, ilgili kişinin talebi ve/veya BGH ve/veya Kurul'un talimatı üzerine kişisel verilere ilişkin kayıtlarını düzelteceğini,
- d. Kişisel verilerin silinmesi/yok edilmesi/ anonim hale getirilmesi kapsamında KVKK'ya/bağlı mevzuat hükümlerine/ Kurul kararlarına uygun davranacağını, işleme şartlarının ortadan kalkması halinde ve/veya BGH'nin talebi üzerine kendisi tarafından belirlen imha politikası gereği yükümlülüğün ortaya çıktığı tarihi takip eden ilk periyodik imha işleminde verileri sileceğini/yok edeceğini/anonimleştireceğini,
- e. Kişisel verileri yurt içinde ve yurtdışında yetkisiz üçüncü kişilere aktarmayacağını,
- f. 3. kişilerden veri güvenliğine yönelik herhangi bir saldırı/tehdit durumunda derhal yazılı olarak BGH'yi bilgilendireceğini ve yasal yükümlülüklerinin yanı sıra BGH'nin vereceği yönlendirme, talimat, emirlere uyacağını,
- g. İlgili kişinin kendisine KVKK 11.Maddesi kapsamında yaptığı başvuruyu en geç iki iş günü içinde BGH'ye iletceğini,
- h. BGH tarafından kendisine iletilen ilgili kişi taleplerini derhal KVKK ve bağlı mevzuatta yer alan hükümlere ve Kurul kararlarına uygun olarak sonuçlandıracağını ve gerekmesi halinde tüm bilgi, belge,dokümanları BGH'ye iletceğini,
- i. Kurul başta ilgili kamu otoriteleri tarafından gerçekleştirilebilecek herhangi bir teftiş, denetleme vb hallerini derhal (en geç ertesi gün) bildireceğini,
- j. KVKK ve bağlı mevzuata, Kurul kararlarına aykırı davranması dolayısıyla ya da MÜŞTERİ'den, MÜŞTERİ çalışanından, MÜŞTERİ'nin iş ilişkisi içinde olduğu kişilerden ya da MÜŞTERİ tarafından aktarım yapılan üçüncü taraflardan kaynaklanan sebepler ile BGH'nin uğrayacağı zararlar/hukuki- idari- cezai yaptırımlar ve ödemek zorunda kalabileceği tazminatlar için BGH'nin rücu hakkı bulunduğunu ve BGH'nin talepte bulunması halinde yedi (7) iş günü içinde BGH'nin uğradığı derhal, nakden ve tamamen ödeyeceğini, Çekinmez bir biçimde kesin ve şartsız olarak beyan, kabul, taahhüt eder.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA POLİTİKA VE AYDINLATMA METİNLERİNE A www.bgh.com.tr ADRESİNDEN ULAŞILABİLİR.

18. Mücbir Sebep

Mücbir sebep, taraflardan kaynaklanmayan, taraflarca öngörülemeyen ve tarafların edimlerin tamamen veya kısmen ifa etmesini engelleyen olaylardır. Mücbir sebebin meydana gelmesi halinde, tarafların yükümlülükleri, mücbir sebep ortadan kalkıncaya kadar askıya alınır ve ifa süresi mücbir sebebin ortaya kalkmasından itibaren kendiliğinden, herhangi bir ceza uygulanmaksızın, mücbir sebep süresi miktarında uzatılır. Mücbir sebebin kesintisiz olarak bir aydan fazla sürmesi halinde tarafların fesih hakkı bulunmaktadır. Böyle bir durumda, tarafların birbirlerinden sözleşmenin fesih tarihine kadar geçen sürede doğmuş hak ve alacaklarını talep hakkı saklıdır.

19. Basiretli Bir İş Adamı Olmanın Gereği

BGH kendisi tarafından hazırlanan iş bu Genel Hükümler'i MÜŞTERİ'ye önceden incelemesi ve tetkik etmesi için teslim etmiş olup; iş bu Genel Hükümler kapsamının basiretli bir iş adamı olmanın gereği olarak incelenmesi, incelettirilmesi ve tetkiki yükümlülüğü MÜŞTERİ'ye aittir.

MÜŞTERİ tarafından iş bu Genel Hükümler'in imzalanmış olması iş bu Genel Hükümler kapsamının tam ve çekincesiz bir biçimde kabul edildiği anlamına gelir. Ve MÜŞTERİ sonradan her ne şekilde olursa olsun iş bu Genel Hükümler'in kapsamında yer alan herhangi bir hükmünü bilmediğini/anlamadığını ve/veya herhangi bir hükmünün ağır/fahiş olduğunu ileri süremez.

20. Feragat Etmiş Sayılmama

BGH tarafından, herhangi bir hakkın kullanılmaması/geç kullanılması/kısmen kullanılması BGH'nin bu haklarından kısmen veya tamamen feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz ve bu haklara ilerde başvurmasını engellemez.

21. Bölünebilirlik

İş bu Genel Hükümler'in bir veya birden fazla hükmünün, tamamen veya kısmen geçersiz, hukuka aykırı veya icra edilemez olduğu tespit edilirse, bu durum iş bu Genel Hükümler'in diğer hükümlerinin geçerliliğini ortadan kaldırmayacak diğer hükümler aynen geçerli bir biçimde yürürlükte kalacaktır

22. İhtilafların Halli

Taraflar arasında meydana gelebilecek ihtilafların sulh yolu ile hali esastır. İhtilafların bu şekilde çözümlenememesi halinde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olacaktır. Taraflar arasında çıkacak her türlü ihtilafta BGH'nin defter, kayıt ve belgeleri HMK 193 kapsamında kesin ve aksi ileri sürülemez delil mahiyetindedir.

23. İptal

MÜŞTERİ, BGH onayı olmadan herhangi bir teslimatı iş bu Genel Hükümler'de belirtilen sebepler dışında iptal edemez.